|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО | УТВЕРЖДАЮ |
| Автономная некоммерческая организация «Агентство развития профессий и навыков (Ворлдскиллс Россия)» | Руководитель образовательной организации |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.О. Фамилия |
|  | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021г. |

**Дополнительная профессиональная программа**

**профессиональной переподготовки**

**«Логистическая деятельность по перевозке грузов в цепи поставок (с учетом стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов»)**

г. Город, 202 год

**Дополнительная профессиональная программа**

**переподготовки**

**«Логистическая деятельность по перевозке грузов в цепи поставок (с учетом стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов»)**

1. **Цели реализации программы**

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки направлена на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации, с учетом спецификации стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов».

1. **Требования к результатам обучения. Планируемые результаты обучения**

**2.1. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание вновь формируемой компетенции** |
| 1 | Подготовка и осуществление перевозки грузов в цепи поставок |
| 2 | Организация процесса перевозки грузов в цепи поставок |
| 3 | Контроль результатов логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок |
| 4 | Разработка стратегии в области логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок |
| 5 | Осуществлять презентацию транспортно-экспедиторской деятельности |
| 6 | Консультировать клиентов по вопросам организации международных перевозок, экспортно-импортного оформления; работать с обращениями клиентов |
| 7 | Осуществлять обработку поступающих от клиентов запросов, жалоб |
| 8 | Организовывать международные перевозки авиационным транспортом |
| 9 | Организовывать международные перевозки автомобильным транспортом |
| 10 | Организовывать международные перевозки морским транспортом |
| 11 | Осуществлять трудовую деятельности в соответствии с требованиями норм охраны труда и техники безопасности на рабочем месте |

Квалификация, присваиваемая по итогам освоения программы: специалист по логистике на транспорте

Программа разработана в соответствии с:

* спецификацией стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов»;
* профессиональным стандартом «Специалист по логистике на транспорте» (утвержден приказом Минтруда России от 08 сентября 2014 г. № 616н);
* федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)» (утвержден Минобрнауки России от 22.04.2014 № 376).

К освоению программы допускаются лица, имеющие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование. Медицинские ограничения регламентированы Перечнем медицинских противопоказаний Минздрава России.

Рабочие места, которые возможно занять по итогам обучения по программе (трудоустройство на вакансии в организации, самозанятость, работа в качестве индивидуального предпринимателя): Специалист по перевозкам; Специалист-логист по транспорту; Специалист по продажам транспортных услуг; Транспортный аналитик; Менеджер по логистике на транспорте; Координатор по логистике на транспорте; Начальник отдела логистики на транспорте; Начальник отдела транспорта и логистики; Руководитель отдела транспортной логистики; Заместитель директора по логистике на транспорте

Программа рекомендуется к освоению лицами, имеющими среднее профессиональное и (или) высшее образование по следующим профессиям/специальностям/направлениям подготовки: УГС «Техника и технология наземного транспорта», «Юриспруденция», «Транспорт и логистика».

Программа рекомендуется к освоению лицами, имеющими квалификацию и/или опыт профессиональной деятельности в области в области организации перевозок грузов различными видами транспорта, экспедирование грузов, юриспруденция и управление персоналом.

**2.2. Требования к результатам освоения программы**

В результате освоения дополнительной профессиональной программы у слушателя должны быть сформированы компетенции, в соответствии с разделом 2.1. программы.

В результате освоения программы слушатель должен

знать:

- структуру коммерческого предложения;

- методику расчета стоимости перевозки;

- правила перевозки на различных видах транспорта;

- действующие системы тарификации основных перевозчиков по основным направлениям;

- системы тарифов на перевозки;

- основы типов и параметров (грузоподъемность, грузовместимость, габаритные размеры грузового отсека) подвижного состава различных видов транспорта, используемых в перевозках;

- правила исчисления оплаты и сборов на различных видах транспорта;

- правила оформления договора на транспортно-экспедиторское обслуживание;

- российские и международные законы и нормативные акты, относящиеся к транспортно-экспедиционной деятельности;

- правила и порядок оформления транспортно-сопроводительных и транспортно-экспедиционных документов на различные виды транспорта;

- перечень документов, необходимых для организации перевозки.

уметь:

- рассчитывать ставки и сроки доставки на основе полученных данных в отведенное время;

- рассчитывать стоимость перевозки на основе имеющихся данных;

- запрашивать необходимые для подготовки коммерческого предложения данные у подрядчиков;

- разрабатывать оптимальные схемы прохождения груза от пункта отправления до пункта назначения в короткие сроки и при оптимальных затратах;

- работать на персональном компьютере с применением необходимых программ, включая офисные приложения, на факсимильной и копировальной оргтехнике;

- отправлять и принимать различные электронные документы по электронной и обычной почте;

- правильно оформлять документацию в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и международных актов;

- принимать и проверять документы, необходимые для перевозки грузов, на правильность и полноту заявляемых сведений и наличие сопроводительных документов;

- составлять компетентный запрос клиенту на получение документов для организации перевозки;

- работать с различными видами транспортно-сопроводительных и транспортно-экспедиционных документов;

- оформлять документы в полном соответствии с правилами и порядком оформления транспортно-сопроводительных и транспортно-экспедиционных документов;

- отправлять и принимать разнообразные документы по электронной и обычной почте;

- работать с различными финансовыми документами;

вести документооборот в рамках выполнения служебных обязанностей.

1. **Содержание программы**

Категория слушателей: лица, имеющие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Трудоемкость обучения: 256 академических часов.

Форма обучения: очная или очная с применением дистанционных образовательных технологий.

**3.1. Учебный план**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование модулей | Всего, ак.час. | В том числе | | | Форма контроля |
| лекции | практ. занятия | промеж. и итог.контроль |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* | *7* |
| 1. | Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов». Разделы спецификации | 4 | 2 | 1 | 1 | зачет |
| 2. | Модуль 2. Актуальные требования рынка труда, современные технологии в профессиональной сфере | 4 | 3 |  | 1 | зачет |
| 3. | Модуль 3. Общие вопросы по работе в статусе самозанятого по компетенции «Экспедирование грузов» | 4 | 2 | 1 | 1 | зачет |
| 4. | Модуль 4. Требования охраны труда и техники безопасности | 4 | 3 |  | 1 | зачет |
| 5. | Модуль 5. Практическое занятие на определение стартового уровня владения компетенцией | 6 |  | 5 | 1 | зачет |
| 6. | Модуль 6. Основы перевозочного процесса | 20 | 8 | 11 | 1 | зачет |
| 7. | Модуль 7. Обеспечение грузовых перевозок | 20 | 8 | 11 | 1 | зачет |
| 8. | Модуль 8. Презентация транспортно-экспедиторской деятельности | 18 | 6 | 11 | 1 | зачет |
| 9. | Модуль 9. Консультация клиента | 18 | 6 | 11 | 1 | зачет |
| 10. | Модуль 10. Коммерческие сделки | 18 | 6 | 11 | 1 | зачет |
| 11. | Модуль 11. Калькуляция затрат и цен | 18 | 4 | 13 | 1 | зачет |
| 12. | Модуль 12. Управление непредвиденными обстоятельствами | 20 | 8 | 11 | 1 | зачет |
| 13. | Модуль 13. Организация международных перевозок авиационным транспортом | 24 | 6 | 17 | 1 | зачет |
| 14. | Модуль 14. Организация международных перевозок автомобильным транспортом | 24 | 6 | 17 | 1 | зачет |
| 15. | Модуль 15. Организация международных перевозок морским транспортом | 24 | 6 | 17 | 1 | зачет |
| 16. | Модуль 16. Документальное оформление транспортно-экспедиционных операций | 22 | 6 | 15 | 1 | зачет |
| 17. | Итоговая аттестация[[1]](#footnote-2) | 8 |  |  | 8 |  |
|  | ИТОГО: | 256 | 80 | 152 | 24 |  |

**3.2. Учебно-тематический план**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование модулей | Всего, ак.час. | В том числе | | | Форма контроля |
| лекции | практ. занятия | промеж. и итог.контроль |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* | *7* |
| **1.** | **Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов». Разделы спецификации** | 4 | 2 | 1 | 1 | зачет |
| 1.1 | Актуальное техническое описание по компетенции. Спецификация стандарта Ворлдскиллс по компетенции | 1 | 1 |  |  |  |
| 1.2 | Кодекс этики. План застройки. Инфраструктурный лист | 2 | 1 | 1 |  |  |
| 1.3 | Промежуточная аттестация | 1 |  |  | 1 | зачет |
| **2.[[2]](#footnote-3)** | **Модуль 2. Актуальные требования рынка труда, современные технологии в профессиональной сфере** | **4** | **3** |  | **1** | **зачет** |
| 2.1 | Региональные меры содействия занятости в том числе поиска работы, осуществления индивидуальной предпринимательской деятельности, работы в качестве самозанятого | 1 | 1 |  |  |  |
| 2.2 | Актуальная ситуация на региональном рынке труда | 1 | 1 |  |  |  |
| 2.3 | Современные технологии в профессиональной сфере, соответствующей компетенции | 1 | 1 |  |  |  |
| 2.4 | Промежуточная аттестация | 1 |  |  | 1 | зачет |
| **3.** | **Модуль 2. Общие вопросы по работе в статусе самозанятого по компетенции «Экспедирование грузов»** | **4** | **2** | **1** | **1** | **зачет** |
| 3.1 | Регистрация в качестве самозанятого | 1 |  | 1 |  |  |
| 3.2 | Налог на профессиональный доход – особый режим налогообложения для самозанятых граждан | 1 | 1 |  |  |  |
| 3.3 | Работа в качестве самозанятого | 1 | 1 |  |  |  |
| 3.4 | Промежуточная аттестация | 1 |  |  | 1 | зачет |
| **4.** | **Модуль 4. Требования охраны труда и техники безопасности** | **4** | **3** |  | **1** | **зачет** |
| 4.1 | Требования охраны труда и техники безопасности | 2 | 2 |  |  |  |
| 4.2 | Специфичные требования охраны труда, техники безопасности и окружающей среды компетенции | 1 | 1 |  |  |  |
| 4.3 | Промежуточная аттестация | 1 |  |  | 1 | зачет |
| **5.** | **Модуль 5. Практическое занятие на определение стартового уровня владения компетенцией** | **6** |  | **5** | **1** | **зачет** |
| 5.1 | Тестирование слушателей по модулям компетенции | 5 |  | 5 |  |  |
| 5.2 | Промежуточная аттестация | 1 |  |  | 1 | зачет |
| **6.[[3]](#footnote-4)** | **Модуль 6. Основы перевозочного процесса** | **20** | **8** | **11** | **1** | **зачет** |
| 6.1 | Основные понятия о транспорте и транспортном процессе | 2 | 2 |  |  |  |
| 6.2 | Грузы и грузопотоки | 2 | 2 |  |  |  |
| 6.3 | Организация перевозки грузов | 2 | 2 |  |  |  |
| 6.4 | Обеспечение безопасности перевозок | 2 | 2 |  |  |  |
| 6.5 | Выбор подвижного состава для перевозки | 3 |  | 3 |  |  |
| 6.6 | Построение картограммы грузопотоков | 2 |  | 2 |  |  |
| 6.7 | Расчет технико – экспулацтационных измерителей и показателей работы парка транспортных средств | 3 |  | 3 |  |  |
| 6.8 | Составление графиков работы транспорта на различных маршрутах | 3 |  | 3 |  |  |
| 6.8 | Промежуточный контроль[[4]](#footnote-5) | 1 |  |  | 1 | Зачет |
| **7.** | **Модуль 7. Обеспечение грузовых перевозок** | **20** | **8** | **11** | **1** | **зачет** |
| 7.1 | Обеспечение грузовых перевозок на воздушном транспорте | 2 | 2 |  |  |  |
| 7.2 | Обеспечение грузовых перевозок на автомобильном транспорте | 2 | 2 |  |  |  |
| 7.3 | Обеспечение грузовых перевозок на морском транспорте | 2 | 2 |  |  |  |
| 7.4 | Обеспечение грузовых перевозок на железнодорожном транспорте | 2 | 2 |  |  |  |
| 7.5 | Анализ соответствия типов грузов и типов подвижного состава | 3 |  | 3 |  |  |
| 7.6 | Характеристика средств пакетирования | 3 |  | 3 |  |  |
| 7.7 | Анализ классификации перевозимых грузов | 2 |  | 2 |  |  |
| 7.8 | Сравнительный анализ перевозимого негабаритного и тяжеловесного груза | 3 |  | 3 |  |  |
| 7.9 | Промежуточный аттестация | 1 |  |  | 1 | зачет |
| **8.** | **Модуль 8. Презентация транспортно – экспедиторской деятельности** | **18** | **6** | **11** | **1** | **зачет** |
| 8.1 | Основы экспедиционной деятельности | 6 | 3 | 3 |  |  |
| 8.2 | Порядок составления и защиты презентации | 11 | 3 | 8 |  |  |
| 8.3 | Промежуточная аттестация[[5]](#footnote-6) | 1 |  |  | 1 | зачет |
| **9.** | **Модуль 9. Консультация клиента** | **18** | **6** | **11** | **1** | **зачет** |
| 9.1 | Основы ВЭД и ее влияние на международные перевозки | 2 | 3 | 2 |  |  |
| 9.2 | Экспортно – импортное оформление. Работа с обращениями клиентов | 12 | 3 | 9 |  |  |
| 9.3 | Промежуточная аттестация | 1 |  |  | 1 | Зачет |
| **10.** | **Модуль 10. Коммерческие сделки** | **18** | **6** | **11** | **1** | **зачет** |
| 10.1 | Общие и частные варианты и процессы доставки грузов различными видами транспорта | 2 | 2 |  |  |  |
| 10.2 | Значение таможенного и внешнеторгового законодательства | 2 | 2 |  |  |  |
| 10.3 | Изучение особенностей различных видов транспорта | 6 | 2 | 4 |  |  |
| 10.4 | Анализ ситуации «Правильно ли отмаркировали груз?» | 2 |  | 2 |  |  |
| 10.5 | Обработка запроса клиента и подготовка коммерческого предложения | 5 |  | 5 |  |  |
| 10.6 | Промежуточная аттестация | 1 |  |  | 1 | зачет |
| 11. | **Модуль 11. Калькуляция затрат и цен** | **18** | **4** | **13** | **1** | **зачет** |
| 11.1 | Принципы и формирование калькуляции затрат и цен | 6 | 2 | 4 |  |  |
| 11.2 | Подготовка заявки для финансового отдела на выставление счета клиенту | 6 | 2 | 4 |  |  |
| 11.3 | Проведение выбора поставщика | 5 |  | 5 |  |  |
| 11.4 | Промежуточная аттестация | 1 |  |  | 1 | зачет |
| **12.** | **Модуль 12. Управление непредвиденными обстоятельствами** | **20** | **8** | **11** | **1** | **зачет** |
| 12.1 | Техника «Успокоить и сфокусировать» | 8 | 3 | 5 |  |  |
| 12.2 | Правила деловой переписки. Работа с жалобами клиентов | 11 | 5 | 6 |  |  |
| 12.3 | Промежуточная аттестация | 1 |  |  | 1 | Зачет |
| **13.** | **Модуль 13. Организация международных перевозок авиационным транспортом** | **24** | **6** | **17** | **1** | **зачет** |
| 13.1 | Основы организации авиаперевозок | 11 | 3 | 8 |  |  |
| 13.2 | Особенности организации международных перевозок авиационным транспортом | 12 | 3 | 9 |  |  |
| 13.3 | Промежуточная аттестация | 1 |  |  | 1 | Зачет |
| **14.** | **Модуль 14. Организация международных перевозок автомобильным транспортом** | **24** | **6** | **17** | **1** | **зачет** |
| 14.1 | Основы организации автомобильных перевозок | 11 | 3 | 8 |  |  |
| 14.2 | Особенности организации международных перевозок автомобильным транспортом | 12 | 3 | 9 |  |  |
| 14.3 | Промежуточная аттестация | 1 |  |  | 1 | Зачет |
| **15.** | **Модуль 15. Организация международных перевозок морским транспортом** | **24** | **6** | **17** | **1** | **зачет** |
| 15.1 | Основы организации морских перевозок | 11 | 3 | 8 |  |  |
| 15.2 | Особенности организации международных перевозок морским транспортом | 12 | 3 | 9 |  |  |
| 15.3 | Промежуточная аттестация | 1 |  |  | 1 | Зачет |
| **16.** | **Модуль 16. Документально оформление транспортно – экспедиционных операций** | **22** | **6** | **15** | **1** | **зачет** |
| 16.1 | Организационное обеспечение экспедирования | 3 | 3 |  |  |  |
| 16.2 | Оформление международных транспортных документов | 18 | 3 | 15 |  |  |
| 16.3 | Промежуточная аттестация | 1 |  |  | 1 | Зачет |
| **17.** | **Итоговая аттестация** |  |  |  |  |  |
| 17.1 | Итоговая аттестация | 8 |  |  | 8 |  |
|  | ИТОГО: | 256 | 80 | 152 | 24 |  |

**3.3. Учебная программа**

**Модуль 1. Актуальные требования рынка труда, современные технологии в профессиональной сфере**

**Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов». Разделы спецификации**

Тема 1.1 Актуальное техническое описание по компетенции «Экспедирование грузов». Спецификация стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов»

Лекция: стандарты Ворлдскиллс (основные понятия, стандарт организации и проведения мероприятия по оценке профессионального мастерства по стандартам Ворлдскиллс, общий стандарт компетенций), стандарт Ворлдскиллс по компетенции Экспедирование грузов (основные разделы технического описания, включая спецификацию, инфраструктурный лист, система оценки)

Тема 1.2. Кодекс этики. План застройки и инфраструктурный лист

Практическое занятие. План проведения занятия

Разработка инфраструктурного листа, плана застройки площадки

Тема 1.3. Промежуточная аттестация: тестирование по модулю

**Модуль 2. Актуальные требования рынка труда, современные технологии в профессиональной сфере**

Тема 2.1. Региональные меры содействия занятости в том числе поиска работы, осуществления индивидуальной предпринимательской деятельности, работы в качестве самозанятого

Лекция: Меры содействия занятости, принятые и реализуемые в регионе.

Тема 2.2. Актуальная ситуация на региональном тынке труда

Лекция: Востребованные профессии и специальности в регионе. Требования регионального рынка труда в регионе.

Тема 2.3. Современные технологии в профессиональной сфере, соответствующей компетенции

Лекция: Современные технологии в сфере экспедирования грузов

Тема 2.4. Промежуточная аттестация: тестирование по модулю

**Модуль 3. Общие вопросы по работе в статусе самозанятого по компетенции «Экспедирование грузов»**

Тема 3.1. Регистрация в качестве самозанятого

Практическое занятие: Алгоритм и информационные ресурсы для регистрации гражданина в качестве самозанятого

Тема 3.2. Налог на профессиональный доход – особый режим налогообложения для самозанятых граждан

Лекция: Понятие и особенности исчисления налога на профессиональный доход

Тема 3.3. Работа в качестве самозанятого

Лекция: Особенности построения работы в качестве самозанятого. Законодательные нормы.

Тема 3.4. Промежуточная аттестация: тестирование по модулю

**Модуль 4. Требования охраны труда и техника безопасности**

Тема 4.1 Требования охраны труда и техники безопасности

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): требования охраны труда, основные принципы культуры безопасного труда в области профессиональной деятельности, техника безопасности и охрана труда в соответствии со спецификацией стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов».

Тема 4.2 Специфичные требования охраны труда, техники безопасности и окружающей среды по компетенции

Тема 4.3. Промежуточная аттестация: тестирование по модулю

**Модуль 5. Практические занятия на определение стартового уровня владения компетенцией**

Тема 5.1. Тестирование слушателей по модулям компетенции

Практическое занятия: Выполнение слушателями тестов по модулям компетенции

Тема 5.2. Промежуточная аттестация: тестирование по модулю

**Модуль 6. Основы перевозочного процесса**

Тема 6.1.. Основные понятия о транспорте и транспортном процессе

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): Основные понятия о транспорте и транспортном процессе; Устав автомобильного транспорта и его основные положения; Структура и классификация перевозок

Тема 6.2. Грузы и грузопотоки

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): Грузы и грузопотоки; Грузооборот и грузопотоки

Тема 6.3. Организация перевозки грузов

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): Маршрутизация грузовых перевозок; Устав автомобильного транспорта и товарно-транспортная документация; Системы организации движения подвижного состава; Контейнерные и пакетные перевозки грузов; Тарифы на перевозку грузов; Виды тарифов на перевозку грузов; Правила применения тарифов на перевозку грузов

Тема 6.4. Обеспечение безопасности перевозок

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): Обеспечение безопасности перевозок; Деятельность предприятий и организаций по обеспечению безопасности перевозок

Тема 6.5. Выбор подвижного состава для перевозки

Практическое занятие: осуществить подбор оптимального подвижного состава для предложенных грузов

Тема 6.6. Построение картограммы грузопотоков

Практическое занятие: на основе предложенных исходных данных построить картограмму грузопотоков

Тема 6.7. Расчет технико – эксплуатационных измерителей и показателей работы парка транспортных средств

Практическое занятие: на основе предложенных исходных данных рассчитать технико – эксплуатационные измерители и показатели работа парка транспортных средств

Тема 6.8. Составление графиков работы транспорта на различных маршрутах

Практическое занятие: на основе рассчитанных технико – эксплуатационных измерителей и показателей работа парка транспортных средств составить график работы транспорта на предложенных маршрутах

Тема 6.9. Промежуточная аттестация: тестирование по модулю

**Модуль 7. Обеспечение грузовых перевозок**

Тема 7.1. Обеспечение грузовых перевозок на воздушном транспорте

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): Самолет и его устройство; Типы воздушных судов для перевозки грузов россыпью и характеристики багажных (грузовых) отсеков; Типы воздушных судов для перевозки грузов в средствах пакетирования (СПГ) и характеристики багажных (грузовых) отсеков; Типы широкофюзеляжных воздушных судов и их характеристики; Типы грузовых воздушных судов и их характеристики.

Тема 7.2. Обеспечение грузовых перевозок на автомобильном транспорте

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): автомобиль и его устройство; типы подвижного состава автомобильного транспорта; типы грузовых автомобилей и их характеристика

Тема 7.3. Обеспечение грузовых перевозок на морском транспорте

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): морское судно и его устройство; типы морских судов и их характеристика.

Тема 7.4. Обеспечение грузовых перевозок на железнодорожном транспорте

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): типы ж/д поездов, их характеристика и грузы, перевозимые по ж/д

Тема 7.5. Анализ соответствия типов грузов и типов подвижного состава

Практическое занятие: проведение соответствия типов перевозимого груза и подвижного состава

Тема 7.6. Характеристика средств пакетирования

Практическое занятие: дать характеристику предлагаемым средствам пакетирования

Тема 7.7. Анализ классификации перевозимых грузов

Практическое занятие: провести классификацию предлагаемых к перевозке грузов

Тема 7.8. Сравнительный анализ перевозимого негабаритного и тяжеловесного груза

Практическое занятие: дать характеристику и провести сравнительный анализ негабаритных и тяжеловесных грузов

Тема 7.9. Промежуточная аттестация: тестирование по модулю

**Модуль 8. Презентация транспортно-экспедиторской деятельности**

Тема 8.1. Основы экспедиционной деятельности

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): основные понятия транспортно-экспедиционной деятельности, нормативно-правовое регулирование транспортно-экспедиционной деятельности, договор транспортной экспедиции.

Практическое занятие: составление плана (содержания) презентации о транспортно – экспедиционной компании

Тема 8.2. Порядок составления и защиты презентации

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): порядок подготовки презентаций, основные правила и тренды в оформлении презентаций, основные требования к выступлению.

Практическое занятие (план проведения занятия): создание и защита презентации транспортно-экспедиторской компании.

Тема 8.3. Промежуточная аттестация: тестирование по модулю

**Модуль 9. Консультация клиента**

Тема 9.1. Основы ВЭД и ее влияние на международные перевозки

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): понятие международной перевозки, виды международных грузовых перевозок, нормативно-правовое регулирование международных грузовых перевозок, этапы таможенного оформления грузов.

Практическое занятие: определение соответствия транспортно – экспедиционных операций этапам перевозки

Тема 9.2. Экспортно-импортное таможенное оформление. Работа с обращениями клиентов

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): порядок работы с обращениями клиентов по различным каналам связи, принципы и значение клиентоориентированного подхода, нормы и особенности культурной среды, основы экспортно-импортного таможенного оформления груза, расчет основных показателей.

Практическое занятие (план проведения занятия): расчет сумм таможенных платежей.

Практическое занятие (план проведения занятия): работа с обращениями клиентов по таможенному оформлению грузоперевозок.

Тема 9.3. Промежуточная аттестация: тестирование по модулю

**Модуль 10. Коммерческие сделки**

Тема 10.1. Общие и частные варианты и процессы доставки грузов различными видами транспорта.

Лекция

Вопросы, выносимые на занятие

Перевозка автомобильным транспортом.

Перевозка железнодорожным транспортом.

Перевозка воздушным транспортом.

Перевозка морским транспортом.

Географические условия при планировании оптимального маршрута;

Специфичные для отрасли возможности отслеживания и мониторинга доставки товаров;

Содержание договоров поставки, других соответствующих договоров и их значение в бизнесе;

Правовую основу для обработки личных и конфиденциальных данных;

Принципы страхования и их применение при перевозке товаров;

Основы трудового законодательства; Принципы и правила ценообразования;

Принципы и правила создания бюджета;

Существенные особенности корпоративных налогов и пошлин;

Преимущества и недостатки различных способов оплаты;

Коммерческие и правовые последствия различных способов оплаты;

Структуру и формат счёта;

Порядок и процесс оплаты.

Тема 10.2. . Значение таможенного и внешнеторгового законодательства

Лекция

Вопросы, выносимые на занятие

Значение таможенного и внешнеторгового законодательства.

Тема 10.3. Изучение особенностей различных видов транспорта

Лекция: Особенности различных видов транспорта

Практическое занятие

Цель выполнения задания: закрепить теоретический материал о свойствах различных видов транспорта.

Этапы работы:

Провести сравнительный анализ различных видов транспорта.

Тема 10.4. Анализ ситуации «Правильно ли отмаркировали груз?»

Практическое занятие

Цель выполнения задания: закрепить навыки составления, чтения при оценке соответствия маркировки груза установленным правилам и нормам

Задание: На основании предложенных образцов оценить соответствие маркировки груза правилам и нормам

Этапы работы:

1) оценить соответствие маркировки груза правилам и нормам.

2) оценить правильность компоновки информации на ярлыке транспортной маркировки груза для РФ и экспортной отправки.

3) обосновать для какого из двух видов груза составлены два ярлыка транспортной маркировки.

Тема 10.5. Обработка запроса клиента и подготовка коммерческого предложения

Практическое занятие

Цель выполнения задания: закрепить навыки по обработке запроса клиентов.

Задание

Вы – сотрудник отдела по работе с клиентами транспортно-экспедиторской компании ООО «Супер-экспедитор». Одной из главных задач является обработка входящих запросов клиентов на расчет стоимости доставки грузов по электронной почте и телефону. Вы получили запрос на расчет стоимости доставки груза, но предоставленных данных недостаточно и вам необходимо их получить от клиента, направив ему письмо с вопросами по электронной почте.

Этапы работы:

В первом e-mail нужно задать вопросы, необходимые для обработки запроса. Полученную информацию обработать и определить возможные виды транспорта для доставки, выбрать оптимальный (оптимальные).

На основании выбранного (выбранных) варианта доставки подготовить коммерческое предложение по формату, принятому в Вашей компании используя имеющиеся тарифы.

Направить КП клиенту по электронной почте, используя правила общения по e-mail.

Тема 10.6. Промежуточная аттестация: тестирование по модулю

**Модуль 11. Калькуляция затрат и цен**

Тема 11.1 Принципы и формирование калькуляции затрат и цен.

Лекция: Вопросы, выносимые на занятие

Принципы и формирование затрат;

Принципы и формирование дохода;

Принципы и формирование валовой прибыли;

Как анализировать и распределять поступления;

Определять и считать ставку НДС;

Значение счет-фактуры, счета за услуги и акта выполненных работ

Практическое занятие: составление алгоритма формирования затрат и цен

Тема 11.2. Подготовка заявки для финансового отдела на выставление счета клиенту

Лекция: порядок и алгоритм оформления заявки в финансовый отдел на выставление счета клиенту

Практическое занятие

Цель выполнения задания: закрепить навыки по обработке заявки клиентов, заполнение документов.

Задание:

Вы – специалист по международной логистике компании ООО «Базовая логистика» оказали комплекс транспортно-экспедиционных услуг по морской доставке груза из Лос-Анджелеса, США в Санкт-Петербург, РФ компании ООО «Завод замков» на условиях «от двери до порта», Incoterms 2020 – FOB.

Этапы работы:

Вам необходимо подготовить заявку для финансового отдела на выставление счета клиенту, которая будет содержать расчет, состоящий из трёх частей:

затраты ООО «Базовая логистика» (на основе HB),

стоимость услуг для ООО «Завод замков» (на основе договора-заявки), валовая прибыль

Валюта счёта

Финансовый отдел выставил счет, счет-фактуру и акт выполненных работ, но из-за сбоя в программе 1С Бухгалтерия вы получили документы, в которых отражена только общая информация об Исполнителе и Клиенте. Поэтому вам необходимо заполнить комплект документов (счет, счет-фактура и акт выполненных работ) следующими данными:

Договоре

Коносаменте

наименовании услуг

количестве

цене (тарифе) за единицу измерения

стоимости товаров (работ, услуг), всего без налогов

налоговой ставке

сумме налога

стоимости товаров (работ, услуг), всего с учетом налогов

всего к оплате, в т. ч. НДС (указать сумму прописью)

Тема 11.3. Проведение выбора поставщика

Практическое занятие

Цель выполнения задания: закрепить навыки по обработке заявки клиентов, заполнение документов.

Задание: С учетом приведенных факторов и удельной стоимости товара определите дополнительные затраты, обусловленные выбором поставщика из Юго‑Восточной Азии. Обоснуйте выбор из рассматриваемых альтернатив страны‑поставщика комплектующих.

Практическое занятие: Определение затрат на осуществление автомобильных перевозок в международном сообщении

Практическое занятие

Цель: Научиться определять затраты на перевозки

Задание. Сформируйте нормативную базу для расчета эксплуатационных затрат на осуществление перевозки грузов автомобильным транспортом в международном сообщении.

Этапы работы:

Проведите расчет эксплуатационных затрат на рейс по двум из предложенных маршрутов и в соответствии с данными о подвижном составе.

Проведите анализ структуры эксплуатационных затрат, используя результаты расчетов и статистические данные (дополнительный материал).

Определите тарифы за перевозки по выбранным маршрутам."

Тема 11.4. Промежуточная аттестация: тестирование по модулю

Модуль 12. Управление непредвиденными обстоятельствами

Тема 12.1. Техника «Успокоить и сфокусировать»

Лекция: понятие и суть техники «Успокоить и сфокусировать»

Практическое занятие (вопросы, выносимые на занятие): основные четыре правила техники: выслушать, выразить эмпатию, подтвердить, решить проблему.

Тема 12.2. Правила деловой переписки. Работа с жалобами клиентов

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): основные требования к ведению деловой переписки, как с использованием электронной почты, так и официальных документов, правила общения с клиентом при наступлении внештатной ситуации, порядок действий во внештатной ситуации.

Практическое занятие (план проведения занятия): работа с обращениями клиентов.

Тема 12.3. Промежуточная аттестация: тестирование по модулю

**Модуль 13. Организация международных перевозок авиационным транспортом**

Тема 13.1. Основы организации авиаперевозок

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): характеристика воздушного транспорта, виды перевозок на воздушном транспорте, нормативно-правовое регулирование авиаперевозок, основные перевозочные документы.

Практическое занятие: составление таблицы «Характеристика авиаперевозок»

Тема 13.2. Особенности организации международных перевозок грузов авиационным транспортом

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): международное регулирование деятельности воздушного транспорта, основная информация необходимая для осуществления международной перевозки воздушным транспортом, необходимость коммерческого предложения и его основные показатели, основные транспортные документы для осуществления авиаперевозки.

Практическое занятие (план проведения занятия): сбор необходимой информации для организации перевозки грузов воздушным транспортом.

Практическое занятие (план проведения занятия): расчет основных показателей авиаперевозки грузов.

Практическое занятие (план проведения занятия): оформление транспортных документов для осуществления авиаперевозки грузов.

Тема 13.3. Промежуточная аттестация: тестирование по модулю

**Модуль 14. Организация международных перевозок автомобильным транспортом**

Тема 14.1. Основы организации автомобильных перевозок

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): характеристика наземного (автомобильного) транспорта, виды перевозок наземным транспортом, нормативно-правовое регулирование автомобильных перевозок, основные перевозочные документы.

Практическое занятие: составление таблицы «Характеристика автомобильных перевозок»

Тема 14.2. Особенности организации международных перевозок грузов автомобильным транспортом

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): международное регулирование деятельности автомобильного транспорта, основная информация необходимая для осуществления международной перевозки автомобильным транспортом, основные транспортные документы для осуществления автомобильной перевозки, порядок расчета основных показателей перевозки.

Практическое занятие (план проведения занятия): сбор необходимой информации для организации перевозки грузов автомобильным транспортом.

Практическое занятие (план проведения занятия): расчет основных показателей автомобильной грузоперевозки.

Практическое занятие (план проведения занятия): оформление транспортных документов для осуществления автомобильной перевозки грузов.

Тема 14.3. Промежуточная аттестация: тестирование по модулю

**Модуль 15. Организация международных перевозок морским транспортом**

Тема 15.1. Основы организации морских перевозок

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): характеристика водного транспорта, виды перевозок водным транспортом, нормативно-правовое регулирование внутренних водных и морских перевозок, основные перевозочные документы.

Практическое занятие: составление таблицы «Характеристика морских перевозок»

Тема 15.2. Особенности организации международных перевозок грузов морским транспортом

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): международное регулирование деятельности морского транспорта, основная информация необходимая для осуществления международной перевозки морским транспортом, основные транспортные документы для осуществления морской перевозки, порядок расчета основных показателей перевозки.

Практическое занятие (план проведения занятия): сбор необходимой информации для организации перевозки грузов морским транспортом. Практическое занятие 2 (план проведения занятия): расчет основных показателей морской грузоперевозки.

Практическое занятие (план проведения занятия): оформление транспортных документов для осуществления морской перевозки грузов.

Тема 15.3. Промежуточная аттестация: тестирование по модулю

**Модуль 16. Документальное оформление транспортно-экспедиционных операций**

Тема 16.1. Организационное обеспечение экспедирования

Лекция

Вопросы, выносимые на занятие

Виды документов и особенности документооборота в транспортно-экспедиционной деятельности.

Тема 15.2. Оформление международных транспортных документов

Лекция: Порядок и особенности оформления международных транспортных документов

Практическое занятие

Цель выполнения задания: закрепить навыки оформления международных транспортных документов

Задание. На основании заявки от клиента необходимо заполнить драфты международных транспортных документов.

Этапы работы:

Оформление CMR

Оформление авианакладной AMB

Оформление коносамента

Тема 15.3. Промежуточная аттестация: тестирование по модулю

**3.4 Календарный учебный график (порядок освоения модулей)**

|  |  |
| --- | --- |
| Период обучения  (недели)\* | Наименование модуля |
| 1 неделя | Раздел 1. Теоретическое обучение. Модуль 1. Современные технологии в профессиональной сфере |
| 2 неделя |  |
|  |  |
|  |  |
|  | Итоговая аттестация |
| \*-Точный порядок реализации разделов, модулей (дисциплин) обучения определяется в расписании занятий. | |

1. **Организационно-педагогические условия реализации программы**
   1. **Материально-технические условия реализации программы**

Материально-техническое оснащение рабочих мест преподавателя программы и слушателя программы отражено в приложении к программе.

* 1. **Учебно-методическое обеспечение программы**
* техническое описание компетенции;
* печатные раздаточные материалы для слушателей;
* учебные пособия, изданные по отдельным разделам программы;
* профильная литература;
* отраслевые и другие нормативные документы;
* электронные ресурсы и т.д.
* официальный сайт оператора международного некоммерческого движения WorldSkills International - Агентства развития профессионального мастерства (Ворлдскиллс Россия)». – (Электронный ресурс). Режим доступа: https://worldskills.ru.
  1. **Кадровые условия реализации программы**

Количество педагогических работников (физических лиц), привлеченных для реализации программы \_\_чел. Из них:

* сертифицированных экспертов Ворлдскиллс по соответствующей компетенции \_\_ чел.;
* сертифицированных экспертов-мастеров Ворлдскиллс по соответствующей компетенции \_ чел.;
* экспертов с правом проведения чемпионата по стандартам Ворлдскиллс по соответствующей компетенции 1 чел.

Ведущий преподаватель программы – эксперт Ворлдскиллс со статусом сертифицированного эксперта Ворлдскиллс, или сертифицированного эксперта-мастера Ворлдскиллс, или эксперта чемпионата по стандартам Ворлдскиллс, имеющего опыт проведения или оценки чемпионата или демонстрационного экзамена, или эксперта чемпионата по стандартам Ворлдскиллс, который прошел программу повышения квалификации «Ворлдскиллс-мастер» по соответствующей компетенции. Ведущий преподаватель программы принимает участие в реализации всех модулей и занятий программы.

К отдельным темам и занятиям по программе могут быть привлечены дополнительные преподаватели.

Данные педагогических работников, привлеченных для реализации программы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | ФИО | Статус в экспертном сообществе Ворлдскиллс с указанием компетенции | Должность, наименование организации |
| *Ведущий преподаватель программы* | | | |
|  |  |  |  |
| *Преподаватели, участвующие в реализации программы* | | | |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **Оценка качества освоения программы**

Промежуточная аттестация по программе предназначена для оценки освоения слушателем модулей (разделов, дисциплин) программы и проводится в виде зачетов и (или) экзаменов. По результатам любого из видов промежуточных испытаний, выставляются отметки по двухбалльной («удовлетворительно» («зачтено»), «неудовлетворительно» («не зачтено») или четырехбалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Итоговая аттестация проводится в форме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. **Составители программы**

Разработано Академией Ворлдскиллс Россия совместно с сертифицированными (корневыми) экспертами Ворлдскиллс Россия и организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Приложение к дополнительной профессиональная программа

профессиональной переподготовки

«Логистическая деятельность по перевозке грузов в цепи поставок (с учетом стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов»)

**Материально-техническое оснащение рабочих мест преподавателя программы и слушателя программы**

Материально-техническое оснащение рабочего места преподавателя программы:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид занятий | Наименование  помещения | Наименование оборудования | Количество | Технические характеристики, другие комментарии (при необходимости) |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| Лекции | Аудитория | Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, флипчарт | 1 | - |
| Практические занятия | Компьютерный класс или Мастерская по стандартам Ворлдскиллс по компетенции “Экспедирование грузов» | Оборудование, оснащение рабочих мест, инструменты и расходные материалы – в соответствии с инфраструктурным листом по компетенции Ворлдскиллс | в соответствии с инфраструктурным листов (но не менее 1 единицы на слушателя) | - |
| Тестирование | Компьютерный класс или Мастерская по стандартам Ворлдскиллс по компетенции “Экспедирование грузов» | Оборудование, оснащение рабочих мест, инструменты и расходные материалы – в соответствии с инфраструктурным листом по компетенции Ворлдскиллс | в соответствии с инфраструктурным листов (но не менее 1 единицы на слушателя) | - |
| Итоговая аттестация (демонстрационный экзамен) | Компьютерный класс или Мастерская по стандартам Ворлдскиллс по компетенции “Экспедирование грузов» | Оборудование, оснащение рабочих мест, инструменты и расходные материалы – в соответствии с инфраструктурным листом по компетенции Ворлдскиллс | в соответствии с инфраструктурным листов (но не менее 1 единицы на слушателя) | - |

Материально-техническое оснащение рабочего места слушателя программы:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид занятий | Наименование  помещения | Наименование оборудования | Количество | Технические характеристики, другие комментарии (при необходимости) |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| Лекции | Аудитория | Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, флипчарт | 1 | - |
| Практические занятия | Компьютерный класс или Мастерская по стандартам Ворлдскиллс по компетенции “Экспедирование грузов» | Оборудование, оснащение рабочих мест, инструменты и расходные материалы – в соответствии с инфраструктурным листом по компетенции Ворлдскиллс | в соответствии с инфраструктурным листов (но не менее 1 единицы на слушателя) | - |
| Тестирование | Компьютерный класс или Мастерская по стандартам Ворлдскиллс по компетенции “Экспедирование грузов» | Оборудование, оснащение рабочих мест, инструменты и расходные материалы – в соответствии с инфраструктурным листом по компетенции Ворлдскиллс | в соответствии с инфраструктурным листов (но не менее 1 единицы на слушателя) | - |
| Итоговая аттестация (демонстрационный экзамен) | Компьютерный класс или Мастерская по стандартам Ворлдскиллс по компетенции “Экспедирование грузов» | Оборудование, оснащение рабочих мест, инструменты и расходные материалы – в соответствии с инфраструктурным листом по компетенции Ворлдскиллс | в соответствии с инфраструктурным листов (но не менее 1 единицы на слушателя) | - |

1. Указана рекомендованная продолжительность итоговой аттестации. Академические часы, отведенные на итоговую аттестацию, могут быть частично перераспределены на практические занятия в рамках модулей образовательной программы. [↑](#footnote-ref-2)
2. Занятия по модулям 2 и 3 проводятся с привлечением представителей центров «Мой бизнес», действующих в соответствии с требованиями к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, утвержденных Министерством экономического развития Российской Федерации. [↑](#footnote-ref-3)
3. При освоении модулей компетенции должны быть предусмотрены занятия, проводимые с участием работодателей: мастер-классы, экскурсии на предприятия и иные формы. [↑](#footnote-ref-4)
4. В рамках промежуточного контроля по модулям компетенции должно быть предусмотрено время и возможность для формирования слушателями личного портфолио: результатов своих работ, которые они впоследствии смогут представить работодателю или клиенту. [↑](#footnote-ref-5)
5. В рамках промежуточного контроля по модулям компетенции должно быть предусмотрено время и возможность для формирования слушателями личного портфолио: результатов своих работ, которые они впоследствии смогут представить работодателю или клиенту. [↑](#footnote-ref-6)